

GASTAUFNAHMEBEDINGUNGEN FÜR BEHERBERGUNGSLISTEN

Sehr geehrter Gast, die nachfolgenden Bedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und dem Apart Hotel.

Soweit Ihre Buchung über eine Information oder Reservierungssystem oder eine andere Tourismusstelle nachstehend „Vermittlungsstelle“ genannt erfolgt, vermittelt diese als Buchungsstelle Unterkünfte entsprechendem aktuellen Buchungsangebot. Vertragliche Beziehungen entstehen direkt zwischen Ihnen und dem Apart Hotel.

Die nachfolgenden Bedingungen werden, soweit wirksam einbezogen, Inhalte des zwischen dem Apart Hotel und Ihnen zustande kommenden Beherbergungsverträge.

Bitte lesen Sie diese Bedingungen daher sorgfältig durch.

1. Abschluss des Beherbergungsvertrages, Stellung der Vermittlungsstelle.
 - 1.1 Mit der Buchung, die mündliche, schriftliche, telefonische, per Telefax, über das Internet oder per E-Mail erfolgen kann, bietet der Gast dem Apart Hotel, dieser durch die Vermittlungsstelle als Vermittler vertreten, den Abschluss eines Beherbergungsvertrages verbindlich an.
 - 1.2 Der Beherbergungsvertrag mit dem Apart Hotel kommt mit der Buchungsbestätigung zustande, welche die Vermittlungsstelle als Vertreter des Apart Hotels vornimmt. Sie bedarf keiner bestimmten Form.
 - 1.3 Die Buchung erfolgt durch den buchenden Gast auch für alle in der Buchung mit aufgeführten Personen, für deren Vertragsverpflichtungen der buchende Gast wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht, sofern er eine entsprechende gesonderte Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat.

1.4 Die Vermittlungsstelle hat ausschließlich die Stellung eines Vermittlers der gebuchten Unterkunftsleistung

1.5 Buchungen dürfen nur durch vollgeschäftsfähige Personen getätigt werden. Bei Buchungen durch Minderjährige bedarf es der vorherigen schriftlichen Zustimmung des gesetzlichen Vertreters.

2. Reservierungen

2.1 Unverbindliche Reservierungen, die den Gast zum kostenlosen Rücktritt berechtigen, sind nur bei entsprechender ausdrücklicher Vereinbarung mit dem Apart Hotel oder der Vermittlungsstelle als Vertreter des Apart Hotels möglich. Ist eine solche Vereinbarung nicht getroffen worden, so führt die Buchung nach Ziff. 1.1 und 1.2 zu einem für das Apart Hotel und den Gast rechtverbindlichen Vertrag, wenn die Annahme des Antrages durch das Apart Hotel oder die Vermittlungsstelle erfolgt ist.

2.2 Ist eine unverbindliche Reservierung vereinbart, so hat der Gast bis zum vereinbarten Zeitpunkt dem Apart Hotel oder der Vermittlungsstelle Mitteilung zu machen, falls die Reservierung als verbindliche Buchung behandelt werden soll. Geschieht dies nicht, entfällt die Reservierung ohne weitere Benachrichtigungspflicht der Vermittlungsstelle. Erfolgt die Mitteilung so gilt Ziffer 1.2 entsprechend.

3. Leistungen und Preise

3.1 Die von dem Apart Hotel geschuldeten Leistungen ergeben sich ausschließlich aus der Leistungsbeschreibung in der Buchungsgrundlage (Prospekt, Gastgeberverzeichnis, Angebotsschreibe, Internetseite) nach Maßgabe aller darin enthaltenen Hinweise und Erläuterungen.

3.2 Die angegebenen Preise sind Endpreise und schließen alle Nebenkosten ein, soweit nichts Anderes ausdrücklich vermerkt oder vereinbart ist. Als zusätzlich zu den angegebenen Preisen zu bezahlende Entgelte kommen vor allem verbrauchsabhängige Kosten (z.B. bei Ferienwohnungen und Ferienhäusern) sowie Vergütungen für gebuchte Zusatzleistungen in Betracht. 3.3 Der Gesamtbetrag abzüglich eventueller Vorauszahlung ist, sofern nicht anders vereinbart, nach detaillierter Rechnungsstellung bei Anreise fällig. 3.4 Das Apart Hotel ist ferner berechtigt, während des Aufenthaltes des Kunden im Apart Hotel aufgelaufene Forderungen

durch Erteilung einer Zwischenrechnung jederzeit fällig zu stellen und eine sofortige Zahlung zu verlangen. 3.5 Bei Gruppen ab 9 Personen wird, sofern nicht anders vereinbart, eine Anzahlung in Höhe von 10 Prozent des gesamten Buchungsbetrages 4 Wochen nach Bestätigung der Buchung fällig. Der Restbetrag ist, sofern nicht anders vereinbart, ohne eine weitere Zahlungsaufforderung seitens des Apart Hotels bis spätestens zu Vortag der Anreise zu zahlen. Bei kurzfristigen Gruppenbuchungen innerhalb von 8 Wochen vor Anreise entfällt die Anzahlung und der gesamte Buchungsbetrag wird in Höhe sofort nach Bestätigung der Buchung fällig. 3.6 Das Hotel ist berechtigt beim Verlust der Zimmerkarte eine Bearbeitungsgebühr von 5,00 € zu erheben.

4. Bezahlung

4.1 Soweit nichts Anderes ausdrücklich vereinbart ist, hat der Gast mit Vertragsschluss (Zugang der Buchungsbestätigung beim Gast in mündlicher, schriftlicher oder elektronischer Form) bei Buchungen, die mindestens 14 Tagen vor dem Aufenthaltsbeginn erfolgen, innerhalb von 7 Tagen nach Buchung eine Anzahlung des Preises der 1. Nacht zu leisten und zwar ausschließlich an das Apart Hotel, nicht an die Vermittlungsstelle.

4.2 Bei Buchungen, die kürzer als 14 Tage vor Aufenthaltsbeginn erfolgen, ist die Anzahlung sofort zu entrichten.

4.3 Soweit das Apart Hotel zur vertragsgemäßen Leistungsbringung bereit und in der Lage ist, besteht ohne vollständige Anzahlung, kein Anspruch des Gastes auf Inanspruchnahme der vertraglich vereinbarten Leistungen.

4.4 Die gesamte Restzahlung einschließlich Neben-Verbrauchkosten ist am Tag der Abreise an das Apart Hotel zu bezahlen.

4.5 Das Apart Hotel ist bei Aufenthalten, die länger als 7 Tagen dauern, berechtigt, Zwischenabrechnungen für zusätzlich insbesondere vor Ort gebuchte oder in Anspruch genommene Leistungen oder Verbrauchsabhängige Kosten gemäß den vertraglichen Vereinbarungen, vorzunehmen, welche sofort zahlungsfällig sind.

4.6 Eine Rückerstattung gezahlter Entgelte, für bereits in Anspruch genommene Leistungen (vertraglich geregelt in der Buchungsbestätigung) ist nicht möglich.

5. Rücktritt des Gastes

5.1 Es wird darauf hingewiesen, dass dem Gast unabhängig von der Art des Buchungsweges und der Dauer Aufenthalts keiner allgemeinen kostenfreien gesetzlichen Kündigung oder Widerrufsrecht bezüglich des abgeschlossenen Beherbergungsvertrages zusteht. Auch Krankheit, berufliche Gründe oder z.B. Autopannen entbinden den Gast nicht, den vereinbarten Übernachtungspreis zu zahlen.

5.2 Soweit im Einzelfall nicht anders vereinbart ist, kann der Gast bis 1 Tage vor Aufenthaltsbeginn kostenfrei stornieren.

Der Rücktritt muss gemäß Ziffer 5.6 gegenüber dem Apart Hotel oder der Vermittlungsstelle erklärt werden. Maßgeblich ist der Zugang Rücktrittserklärung. Im Falle einer kurzfristigen Stornierung oder bei einer Nichtanreise berechnet das Apart Hotel eine Rücktrittspauschale von 80% des vertraglich vereinbarten Logispreises der ersten Übernachtung. Das Apart Hotel hat sich eine anderweitige Verwendung der Unterkunft, um die er sich nach Treu und Glauben zu bemühen hat, und ersparte Aufwendungen anrechnen zu lassen.

5.3 Die Rechtsprechung erkennt an, dass die ersparten Aufwendungen vom Apart Hotel wie folgt angesetzt werden können. Bei Übernachtung 10% Bei Übernachtung mit Frühstück 20% Bei Halbpension 30% Bei Vollpension 40% Des vereinbarten Gesamtpreises.

5.4 Dem Gast bleibt es vorbehalten dem Apart Hotel nachzuweisen, dass höhere Aufwendungen erspart wurden. In diesem Fall ist der Gast nur zur Bezahlungen des entsprechend geringeren Betrages verpflichtet.

5.5 Der Abschluss einer Reise Rücktrittskosten und Reiseabbruchversicherung wird dringend empfohlen

5.6 Alternative

1: Buchungen über das System/ die Vermittlungsstelle Die Rücktrittserklärung ist aus buchungstechnischen Gründen ausschließlich an die Vermittlungsstelle, nicht an den Beherbergungsbetrieb zu richten und sollte schriftlich erfolgen.

Alternative

2: Buchungen direkt beim Apart Hotel Die Rücktrittserklärung ist aus buchungstechnischen Gründen ausschließlich an das Apart Hotel, nicht an örtliche Tourismusstelle, Reisebüros oder sonstige Stellen zu richten und sollte schriftlich erfolgen.

5.7 Gruppenbuchungen ab 12 Personen: Es gilt eine kostenlose Stornierungsfrist bis zu 6 Wochen vor Anreise Tagen für Gruppenbuchungen auf Basis von Mehrbettzimmern. Für Gruppen auf Basis von Einzel-Doppelzimmer gilt eine kostenlose Stornierungsfrist von 4 Wochen vor Anreise.

Diese Frist gilt auch, wenn der Vertrag innerhalb dieser Frist abgeschlossen wurde. Bei einer späteren Stornierung innerhalb dieser Fristen ist der Kunde verpflichtet, Stornierungskosten nachfolgender Maßgabe zu Zahlen:

- a) 59 bzw. 44 bis 30 Tage vor Ankunft sind 30 Prozent des vereinbarten gesamten Buchungsbetrages zu zahlen
- b) 29 bis 14 Tage vor Ankunft sind 50 Prozent des vereinbarten gesamten Buchungsbetrages zu zahlen.
- c) 14 Tage vor Anreise sind 100 Prozent des vereinbarten gesamten Buchungsbetrages zu zahlen.
- d) Wenn innerhalb dieser Frist eine Minderung der Personenzahl um mindestens zehn Prozent der Personenzahl können bis 1 Tag vor Ankunft kostenfrei storniert werden.

5.8 Gebuchte Verpflegungsleistungen können bis 8 Tage vor Anreise kostenfrei storniert werden. Danach wird eine Stornierungsgebühr in Höhe von 100 Prozent des vereinbarten gesamten Buchungsbetrages berechnet.

5.9 Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass dem ApartHotelkein Schaden oder der dem ApartHotelentstandene Schaden niedriger als die geforderte Entschädigungspauschale ist.

5.10 Die vorstehenden Regelungen zu Stornierungsfristen und -gebühren gelten entsprechend, sofern nicht bei Vertragsabschluss gesonderte Regelungen getroffen wurden (z.B. für Buchungen zu Sonderterminen wie Feiertages, Messen etc.).

6. Rücktritt des Apart Hotels

6.1 Wird eine gemäß Ziffer 4. vereinbarte oder geforderte Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung nicht binnen einer hierfür gesetzten Frist geleistet, so ist das Apart Hotel nach vorheriger Fristsetzung zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

6.2 Ferner ist das Apart Hotel berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten.

6.3 Das ApartHotel hat den Kunden von der Ausübung des Rücktrittsrechts unverzüglich schriftlich in Kenntnis zu setzen.

6.4 In den vorgenannten Fällen des Rücktritts entsteht kein Anspruch des Kunden auf Schadenersatz.

7. Obliegenheiten des Gastes

7.1 Der Gast ist verpflichtet, dem Apart Hotel Mängel der Beherbergungsleistung oder der sonstigen vertraglichen Leistungen unverzüglich anzuzeigen oder Abhilfe zu verlangen.

7.2 Die Mängelanzeige ist ausschließlich an das Apart Hotel, nicht an die Vermittlungsstelle zu richten.

7.3 Ein Rücktritt und/oder eine Kündigung des Gastes ist nur bei erheblichen Mängeln zulässig und somit das Apart Hotel nicht innerhalb einer ihm vom Gast gesetzten angemessenen Frist eine zumutbare Abhilfe vorgenommen hat.

7.4 Ansprüche des Gastes entfallen nur dann nicht, wenn die dem Gast obliegende Mängelanzeige ohne Verschulden des Gastes unterbleibt oder eine Abhilfe unmöglich ist oder vom Apart Hotel verweigert wird.

7.5 Die Unterkunft darf nur mit dem Apart Hotel vereinbarten Personenzahl belegt werden. Eine Überbelegung kann das Recht des Apart Hotel zur sofortigen Kündigung des Vertrages und/oder einer angemessenen Mehrvergütung begründen.

7.6 Der Gast ist verpflichtet, bei eventuell auftreten Mängeln oder Leistungsstörungen alles ihm Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuelle Schäden so gering wie möglich zu halten.

7.7 Die Mitnahme von Haustieren, gleich welcher Art, ist nur nach ausdrücklicher Vereinbarung mit dem Apart Hotel und, im Falle einer solchen Vereinbarung, nur im Rahmen der zu Art und Größe des Tieres gemachten Angaben gestattet.

8. Haftung des Apart Hotels und der Vermittlungsstelle

8.1 Die vertragliche Haftung des Apart Hotels für Schäden, die nicht Körperschäden sind (einschließlich der Schäden wegen Verletzung vor-, neben – und nachvertraglicher Pflichten) ist auf den dreifachen Aufenthaltspreis beschränkt. a) soweit ein Schaden des Gastes vom Apart Hotels weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder b) soweit dem Apart Hotel für einen dem Gast entstehenden Schaden allein wegen eines Erfüllungsgehilfen verantwortlich ist.

8.2 Ein etwaiges Gastwirthaus des Apart Hotels für eingebrachte Sachen gemäß §§ 701 ff. BGB bleibt durch diese Regelung unberührt.

8.3 Das Apart Hotel haftet nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z.B. Sportveranstaltung, Theaterbesuche, Ausstellungen usw.) und die ausdrücklich als Fremdleistungen gekennzeichnet sind.

8.4 Die Vermittlungsstelle haftet ausschließlich für eventuelle eigene Fehler von ihr und ihren Erfüllungsgehilfen bei der Vermittlung. Für die Erbringung der gebuchten Leistung selbst und eventuelle Mängel der Leistungserbringung haftet ausschließlich das Apart Hotel.

8.5 Für schuldhaft oder fahrlässig verursachte Inventarschäden haftet der Kunde gemäß den gesetzlichen Vorschriften.

8.6 Das Apart Hotel behält sich das Recht vor, bei Anreise der Gruppe eine Kautions in Höhe von 10,00 EUR pro Person, jedoch maximal 500,00 EUR pro Gruppe verursachter Schaden entstanden ist und soweit dies vertraglich vereinbart ist. Schäden, die über den Kautionsbetrag hinausgehen, sind direkt vor Ort zu begleichen.

8.7 Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen des Apart Hotels auftreten, wird sich das Apart Hotel auf unverzügliche Rüge des Kunden bemühen, für Abhilfe zu sorgen. Unterlässt der Kunde Schuldhaft, einen Mangel dem Apart Hotel anzuzeigen, so tritt ein Anspruch auf Minderung des vertraglich vereinbarten Entgelts nicht ein.

8.8 Nachrichten, Post und Warensendungen für Gäste werden mit Sorgfalt behandelt. Das Apart Hotel übernimmt die Zustellung, Aufbewahrung und- auf Wunsch gegen Entgelt die Nachsendung derselben wie auf Anfrage auch für Fundaschen. Die Zustelladresse des Apart Hotels kann von der Apart Hotel oder Firmenadresse abweichen. Schadenersatzansprüche, außer wegen grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz, sind ausgeschlossen. Das Apart Hotel ist berechtigt, nach spätestens einmonatiger Aufbewahrungsfrist unter Berechnung einer angemessenen Gebühr die vorbezeichneten Sachen dem lokalen Fundbüro zu übergeben.

8.9 Das Apart Hotel haftet nicht bei Verlust oder bei Diebstahl, der Gast ist selbst verantwortlich für seine Wertsachen, wichtige Wertsachen können an der Rezeption zur Sicherheit hinterlegt werden. 8.10 Schadenersatzansprüche des Kunden verjähren spätestens nach zwei Jahren von dem Zeitpunkt, in welchem der Kunde Kenntnis von dem Schaden erlangt, bzw. ohne Rücksicht auf diese Kenntnis spätestens nach drei Jahren vom Zeitpunkt der schädigenden Ereignisse an. Dies gilt nicht für die Haftung von Schäden aus der Verletzung des Lebens, Körpers oder der Gesundheit sowie für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen und grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Apart Hotels, eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Apart Hotels beruhen.

9. An. Und Abreisezeiten

9.1 soweit nichts anderes vereinbart ist steht die gebuchte Unterkunft ab 14 Uhr des Anreisetages zu Verfügung. Der Kunde hat keinen Anspruch auf eine frühere Bereitstellung.

9.2 Bei einer Ankunft nach diesem Zeitpunkt ist der Gast verpflichtet, das Apart Hotel hiervon rechtzeitig zu unterrichten. Unterbleibt dies, ist das Apart Hotel berechtigt, die Unterkunft bei einer Übernachtung 2 Stunden danach, bei mehreren Übernachtungen am Folgetag nach 12 anderweitig zu belegen.

9.3 soweit nichts anderes vereinbart ist, ist die Unterkunft am Abreistag bis 11 Uhr zu räumen.

9.4 Der Kunde erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer, es sei denn, das Apart Hotel hat die Bereitstellung bestimmter Zimmer schriftlich bestätigt.

9.5 Bei Gruppenbuchungen ab 9 Personen mit Unterbringung in Mehrbettzimmern bestimmt das Apart Hotel, in welcher Aufteilung die Gäste untergebracht werden.

9.6 Gebuchte Zimmer sind vom Kunden bis spätestens 18:00 Uhr des vereinbarten Anreisetages in Anspruch zu nehmen. Sofern keine garantierte Buchung vorliegt, die durch eine Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung gewährleistet wurde, hat das Apart Hotel das Recht, das gebuchte Zimmer nach 18:00 Uhr anderweitig zu vergeben, ohne dass der Kunde hieraus Ersatzansprüche herleiten kann. Dem Apart Hotel steht insoweit ein Rücktrittsrecht zu.

9.7 Am vereinbarten Abreistag müssen die Zimmer bis spätestens um 11:00 Uhr geräumt werden. Danach kann das Apart Hotel über den ihm dadurch entstandenen Schaden hinaus für die vertragsüberschreitende Nutzung des Zimmers 100 Prozent des vollen gültigen Logispreises (Listenpreis) in Rechnung stellen. Vertragliche Ansprüche des Kunden werden hierdurch nicht begründet. Dem Kunden steht es frei, dem Apart Hotel nachzuweisen, dass diesem kein oder ein wesentlicher niedrigerer Anspruch auf Nutzungsentgelt entstanden ist.

9.8 Bei Gruppen ab 9 Personen ist dem Apart Hotel spätestens bei Anreise eine Liste aller Teilnehmer mit vollem Namen und Geburtsdatum auszuhändigen.

9.9 Überschreitet die Gesamtzahl der Gäste der vertraglich vereinbarten Personenanzahl, so besteht für die zusätzlichen Gäste kein Anspruch auf Unterbringung.

9.10 Personen unter 18 Jahren ist die Übernachtung im Schlafsaal nicht gestattet. In Privaten zimmern dürfen minderjährige Personen nur in Begleitung von mindestens einer volljährigen Person oder mit einer Einverständniserklärung eine Erziehungsberechtigten inklusive eine Kopie des Personalausweises der jeweiligen Person übernachten. Diese Regelung gilt nicht für Gruppenreisende in Begleitung einer von den Erziehungsberechtigten bevollmächtigten, volljährigen Person.

9.11 Bei Buchungen von Übernachtung mit Frühstück wird das Frühstück im Anschluss an die Übernachtung gerichtet.

10. Rechtswahl und Gerichtsstand

10.1 Der Gast kann das Apart Hotel nur am Ort der Beherbergung (Betriebssitz) verklagen.

10.2 Auf das gesamte Rechts. Und Vertragsverhältnis zwischen dem Apart Hotel und Gästen, die keinen allgemeinen Wohn- oder Geschäftssitz in Deutschland haben, findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

10.3 soweit vereinbart ist, dass der Gast den Gesamtpreis nach Aufenthaltsende am Ort des Beherbergungsbetriebs an diesen zu entrichten hat, ist Gerichtsstand für Klagen des Apart Hotels auf Zahlung des Aufenthaltspreises und der Nebenkosten der Sitz des Apart Hotels.

10.4 Ansonsten ist für Klagen des Apart Hotels gegen den Gast der Wohnsitz des Reisenden maßgebend, es sei denn, die Klage richtet sich gegen Vollkaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen, die ihren Wohnsitz oder

gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. In diesen Fällen ist der Sitz des Apart Hotels maßgebend. 12.01.2015

Datenschutzerklärung

Personenbezogene Daten (nachfolgend zumeist nur „Daten“ genannt) werden von uns nur im Rahmen der Erforderlichkeit sowie zum Zwecke der Bereitstellung eines funktionsfähigen und nutzerfreundlichen Internetauftritts, inklusive seiner Inhalte und der dort angebotenen Leistungen, verarbeitet. Wir handeln hierbei nach dem Prinzip der Datensparsamkeit und erheben nur so wenig Daten wie für den jeweiligen Zweck erforderlich.

Gemäß Art. 4 Ziffer 1. der Datenschutz-Grundverordnung (nachfolgend nur „DSGVO“ genannt), gilt als „Verarbeitung“ jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführter Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten, wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung. Mit der nachfolgenden Datenschutzerklärung informieren wir (Ocak Touristik GmbH) Sie insbesondere über Art, Umfang, Zweck, Dauer und Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten, soweit wir entweder allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung entscheiden. Des Weiteren informieren wir Sie nachfolgend über die von uns zu Optimierungszwecken sowie zur Steigerung der Nutzungsqualität eingesetzten Fremdkomponenten, soweit hierdurch Dritte Daten in wiederum eigener Verantwortung verarbeiten.

Verantwortlicher

Ocak Touristik GmbH Jülicher Straße 15

13357 BERLIN

Geschäftsleitung: Cagatay G. Ocak

Telefon : 030 - 20 60 350

Telefax : 030 - 20 350 698

E-Mail: info@ocak-aparthotel.de

Internet: www.ocak-aparthotel.de

Wie erfassen wir Ihre Daten?

Ihre Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich z.B. um Daten handeln, die Sie in unser Kontaktformular eingeben.

Andere Daten werden automatisch beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme erfasst. Das sind vor allem technische Daten (z.B. Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie unsere Website betreten.

Wofür nutzen wir Ihre Daten?

Ein Teil der Daten wird erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung der Website zu gewährleisten. Andere Daten können zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens verwendet werden.

Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?

Sie haben jederzeit das Recht unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben außerdem ein Recht, die Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit unter

<mailto:info@ocak-aparthotel.de> an uns wenden.

Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

Außerdem haben Sie das Recht, unter bestimmten Umständen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Cookies

a) Sitzungs Cookies/ Session Cookies

Wir verwenden mit unserem Internetauftritt sog. Cookies. Cookies sind kleine Textdateien oder andere Speichertechnologien, die durch den von Ihnen eingesetzten Internet-Browser auf Ihrem Endgerät abgelegt und gespeichert werden. Durch diese Cookies werden im individuellen Umfang bestimmte Informationen von Ihnen, wie beispielsweise Ihre Browser- oder Standortdaten oder Ihre IP-Adresse, verarbeitet.

Durch diese Verarbeitung wird unser Internetauftritt benutzerfreundlicher, effektiver und sicherer, da die Verarbeitung bspw. die Wiedergabe

unseres Internetauftritts in unterschiedlichen Sprachen oder das Angebot einer Warenkorbfunktion ermöglicht.

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit b.) DSGVO, sofern diese Cookies Daten zur Vertragsanbahnung oder Vertragsabwicklung verarbeitet werden.

Falls die Verarbeitung nicht der Vertragsanbahnung oder Vertragsabwicklung dient, liegt unser berechtigtes Interesse in der Verbesserung der Funktionalität unseres Internetauftritts. Rechtsgrundlage ist in dann Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Mit Schließen Ihres Internet-Browsers werden diese Session-Cookies gelöscht.

b) Drittanbieter Cookies

Gegebenenfalls werden mit unserem Internetauftritt auch Cookies von Partnerunternehmen, mit denen wir zum Zwecke der Werbung, der Analyse oder der Funktionalitäten unseres Internetauftritts zusammenarbeiten, verwendet.

Die Einzelheiten hierzu, insbesondere zu den Zwecken und den Rechtsgrundlagen der Verarbeitung solcher Drittanbieter-Cookies, entnehmen Sie bitte den nachfolgenden Informationen.

c) Beseitigungs- und Bearbeitungs-Möglichkeit

Sie können die Installation der Cookies durch eine Einstellung Ihres Internet-Browsers verhindern, anpassen oder einschränken. Ebenfalls können Sie bereits gespeicherte Cookies jederzeit löschen. Die hierfür erforderlichen Schritte und Maßnahmen hängen jedoch von Ihrem konkret genutzten Internet-Browser ab. Bei Fragen benutzen Sie daher bitte die Hilfefunktion oder Dokumentation Ihres jeweiligen Internet-Browsers oder wenden sich an dessen Hersteller bzw. Support. Bei sogenannten Flash-Cookies kann die Verarbeitung allerdings nicht über die Einstellungen des Browsers unterbunden werden. Stattdessen müssen Sie insoweit die Einstellung Ihres jeweiligen (meist Adobe) Flash-Players ändern. Auch die hierfür erforderlichen Schritte und Einstellungen hängen von Ihrem konkret genutzten Flash-Player ab.

Sollten Sie die Installation der Cookies verhindern oder einschränken, kann dies allerdings dazu führen, dass nicht sämtliche Funktionen unseres Internetauftritts vollumfänglich nutzbar sind.

Kontaktanfragen / Kontaktmöglichkeit

Sofern Sie per Kontaktformular oder E-Mail mit uns in Kontakt treten, werden die dabei von Ihnen angegebenen Daten zur Bearbeitung und Weiterleitung Ihrer Anfrage genutzt. Die Angabe der Daten ist zur Bearbeitung und Beantwortung Ihre Anfrage erforderlich, das bedeutet ohne deren Bereitstellung können wir Ihre Anfrage nicht oder allenfalls stark eingeschränkt beantworten.

Rechtsgrundlage für diese Art der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Ihre Daten werden gelöscht, sofern Ihre Anfrage abschließend beantwortet worden ist und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen, wie zum Beispiel bei einer sich etwaig anschließenden Vertragsabwicklung.

Google-Analytics

In unserem Internetauftritt setzen wir zur Analyse Google Analytics ein. Hierbei handelt es sich um einen Webanalysedienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, nachfolgend nur „Google“ genannt.

Durch die Zertifizierung nach dem EU-US-Datenschutzschild („EU-US Privacy Shield“)

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

garantiert Google, dass die Datenschutzvorgaben der EU auch bei der Verarbeitung von Daten in den USA eingehalten werden.

Der Dienst Google Analytics dient zur Analyse des Nutzungsverhaltens der Besucher unseres Internetauftritts. Rechtsgrundlage ist

Art. 6 Abs. 1 lit.

f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Analyse, Optimierung, der Stabilität und dem wirtschaftlichen Betrieb unseres Internetauftritts.

Nutzungs- und nutzerbezogene Informationen, wie zum Beispiel die IP-Adresse, Ort, Zeit oder Häufigkeit des Besuchs unseres Internetauftritts, werden dabei an einen der Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Allerdings nutzen wir Google Analytics mit der sog. Anonymisierungsfunktion. Durch diese Funktion kürzt Google die IP-Adresse schon innerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums.

Die so erhobenen Daten werden wiederum von Google genutzt, um uns eine Auswertung über den Besuch unseres Internetauftritts sowie über die dortigen Nutzungsaktivitäten zur Verfügung zu stellen. Auch können diese Daten genutzt werden, um weitere Dienstleistungen zu erbringen, die mit der Nutzung unseres Internetauftritts und der Nutzung des Internets zusammenhängen können.

Google gibt an, Ihre IP-Adresse nicht mit anderen Daten zu verbinden. Zudem hält Google unter <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners> weitere datenschutzrechtliche Informationen und der Möglichkeit diese zu unterbinden für Sie bereit. Zudem bietet Google unter <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> ein sog. Deaktivierungs-Add-on nebst weiteren Informationen hierzu an. Dieses Add-on lässt sich mit den gängigen Internet-Browsern installieren und bietet Ihnen weitergehende Kontrollmöglichkeit über die Daten und Informationen, die Google bei Aufruf unseres Internetauftritts erfasst. Dabei teilt das Add-on dem JavaScript (ga.js) von Google Analytics mit, dass Informationen zum Besuch unseres Internetauftritts nicht an Google Analytics übermittelt werden sollen. Dies verhindert aber nicht, dass Informationen an uns oder an andere Webanalysedienste übermittelt werden. Ob und welche weiteren Webanalysedienste von uns eingesetzt werden, erfahren Sie natürlich ebenfalls in dieser Datenschutzerklärung.

Google-Maps

In unserem Internetauftritt setzen wir Google Maps zur Darstellung unseres Standorts sowie zur Erstellung einer Anfahrtsbeschreibung ein. Es handelt sich hierbei um einen Dienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, nachfolgend nur „Google“ genannt.

Durch die Zertifizierung nach dem EU-US-Datenschutzschild („EU-US Privacy Shield“)

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

garantiert Google, dass die Datenschutzvorgaben der EU auch bei der Verarbeitung von Daten in den USA eingehalten werden.

Um die Darstellung bestimmter Schriften in unserem Internetauftritt zu ermöglichen, wird bei Aufruf unseres Internetauftritts eine Verbindung zu dem Google-Server in den USA aufgebaut.

Sofern Sie die in unseren Internetauftritt eingebundene Komponente Google Maps aufrufen, speichert Google über Ihren Internet-Browser ein Cookie auf Ihrem Endgerät. Um unseren Standort anzuzeigen und eine Anfahrtsbeschreibung zu erstellen, werden Ihre Nutzereinstellungen und -daten verarbeitet. Hierbei können wir nicht ausschließen, dass Google Server in den USA einsetzt.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Optimierung der Funktionalität unseres Internetauftritts.

Durch die so hergestellte Verbindung zu Google kann Google ermitteln, von welcher Website Ihre Anfrage gesendet worden ist und an welche IP-Adresse die Anfahrtsbeschreibung zu übermitteln ist.

Sofern Sie mit dieser Verarbeitung nicht einverstanden sind, haben Sie die Möglichkeit, die Installation der Cookies durch die entsprechenden Einstellungen in Ihrem Internet-Browser zu verhindern. Einzelheiten hierzu finden Sie vorstehend unter dem Punkt „Cookies“.

Zudem erfolgt die Nutzung von Google Maps sowie der über Google Maps erlangten Informationen nach den Google-Nutzungsbedingungen <https://policies.google.com/terms?gl=DE&hl=de> und den Geschäftsbedingungen für Google Maps https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html.

Überdies bietet Google unter

<https://adssettings.google.com/authenticated>

<https://policies.google.com/privacy>

weitergehende und genauere Informationen an.

Sicherheitsmaßnahmen

Wir treffen orientiert an der gesetzlichen Vorgaben und unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für natürliche Personen, geeignete TOMs (technische und organisatorische Maßnahmen), um ein dem jeweiligen Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten.

Sollten sie irgendwelche Fragen zu ihren Daten haben, oder Informationen zum Datenschutz benötigen, wenden sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten unter <mailto:info@ocak-aparthotel.de>